

AVISO DE PRIVACIDAD

Bae Crochet, mejor conocido como Merceria Bae Crochet Mexico , con domicilio en calle cocula 246, colonia Benito Juárez, ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, c.p. 57000, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet <https://merceriabaecrochet.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Creación, integración, análisis, actualización y conservación de su expediente.
- Emitirle los comprobantes de facturación y cobranza
- Enviarle cualquier tipo de comunicaciones respecto a recordatorios de vencimientos de amortizaciones, domiciliaciones, aclaraciones, investigación, facturación, sobregiros, cobros, cargos y otras obligaciones adquiridas por el uso de los servicios prestados por BAE CROCHETHh
- Creación de perfiles de consumo, promedios de gastos, participación en programas de lealtad o incentivos.
- Para usarse como dirección de origen y/o destino de los servicios de paquetería sub-contratados
- Enviarle cualquier tipo de comunicaciones respecto a recordatorios de vencimientos de amortizaciones, domiciliaciones, aclaraciones, investigación, facturación, sobregiros, cobros, cambios en los precios, promociones, ofertas o garantías de los productos que ha adquirido de BAE
- Atender quejas, sugerencias
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted.
- Etiquetarlo en las redes sociales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contactarlo
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

El titular puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias personalmente en el domicilio de la BAE ubicado en calle Cocula número 246, colonia Benito Juárez, C.P. 57000, Nezahualcóyotl, Méx. o podrás enviar tu solicitud a través de un escrito libre debidamente firmado, al correo electrónico leydeprotecciondedatos@merceriabaecrochet.com acompañado de tu identificación oficial. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación o adquisición de productos o servicios de BAE

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Tiempo de permanencia en el país
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores que prestan servicio a BAE	Para el mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual con los clientes.	No
Socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios	Ofecer un mejor servicio a los Clientes.	No
Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables	Cooperación con las autoridades en investigaciones	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos ARCO presentando su solicitud en cualquiera de nuestras sucursales o podrá enviar la solicitud a través de un escrito libre debidamente firmado, al correo electrónico leydeprotecciondedatos@merceriabaecrochet.com acompañado de tu identificación oficial. Solo aplica para aquel uso que no es necesario para la operación de los productos o servicios que tiene contratados.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En cualquiera de nuestras sucursales puede consultar los requisitos y procedimientos, o marcando a línea de teléfono 55 34109934 desde cualquier estado de la república.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección de Protección de Datos Personales
- b) Domicilio: calle cocula 246, colonia Benito Juarez, ciudad Nezahualcóyotl, municipio o delegación Nezahualcóyotl, c.p. 57000, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: merceriabaecrochet@gmail.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a BAE , respecto al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico leydeprotecciondedatos@merceriabaecrochet.com acompañado de su identificación oficial, o bien entregar los documentos antes mencionados a cualquiera de nuestras sucursales. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

En cualquiera de nuestras sucursales puede consultar los requisitos y procedimientos, o marcando a línea de teléfono 55 34109934 desde cualquier estado de la república.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, enviando un correo electrónico a leydeprotecciondedatos@merceriabaecrochet.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Deshabilitando el uso de Cookies y/o Web Beacons siempre siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet..

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, serán notificadas a través de:
<https://merceriabaecrochet.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará en la Página web <https://merceriabaecrochet.com> donde podrá consultarlo

Última actualización: 03/08/2023