

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO

Última actualización: 19/01/2025

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo válido entre ambas partes, considerado como un acuerdo voluntario, y estarán sujetos a las disposiciones establecidas en el Código Civil Federal y demás normatividad aplicable en México. Las transferencias realizadas bajo este acuerdo no implicarán obligaciones adicionales entre las partes, salvo aquellas previstas por la legislación vigente.

Bienvenido(a) a Mercería BAE Crochet México. A continuación, se describen los términos y condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones") que rigen el acceso y uso de nuestros servicios de venta en línea, así como las transacciones realizadas a través de WhatsApp, redes sociales o cualquier otro medio digital. o presencialmente disponible. Al realizar un pedido o utilizar nuestros servicios, se entiende que usted ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de los Términos y Condiciones aquí expuestos.

1. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

Mercería BAE Crochet México

Modelo de negocio: Compras en línea bajo la modalidad de dropshipping

Dirección física: Cocula 246, Benito Juárez, 57000, Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México

Teléfono de contacto: +52 1 55 7323 6870

Horario de atención: lunes a viernes de 10:00 a 18:00 (horario sujeto a cambios)

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar un pedido, solicitar una cotización o efectuar cualquier pago, el cliente declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por Mercería BAE Crochet México.

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. El uso continuo de los servicios tras la publicación de cualquier cambio constituirá la aceptación de dichos cambios.

3. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Productos principales: Ofrecemos hilos, estambres y todo tipo de material para la elaboración de amigurumis, así como otros insumos de mercería.

Calidad y estado de los productos:

Todos los productos son completamente nuevos y provienen directamente de la fábrica o de proveedores externos, evitando manipulación excesiva.

La disponibilidad de los productos está sujeta a inventario ya los tiempos de fabricación o importación.

Servicios adicionales:

Servicio de embalaje especial: El cliente puede solicitar embalajes o envolturas específicas con un costo adicional.

Advertencia sobre precios: Debido a la modalidad de dropshipping, podemos ofrecer precios competitivos. Sin embargo, los precios pueden variar sin aviso previo dependiendo de cambios en costos de fabricación, proveedores o tipo de cambio.

4. PROCESO DE COMPRA

Revisa nuestro catálogo (disponible en redes sociales, o bien, se puede solicitar vía WhatsApp).

Envía por WhatsApp al número +52 1 55 7323 6870 la lista de productos que deseas adquirir, indicando cantidades, colores y cualquier especificación.

Importante:

- *Los precios válidos serán únicamente los confirmados por nuestro equipo en la cotización enviada.*
- *Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en los precios o descripciones sin que esto genere inconvenientes o derechos de reclamo por parte del cliente.*

Confirmación de pedido

Una vez recibida su solicitud, le enviaremos una “nota” o cotización que detalla productos, costos, fecha aproximada de envío y la paquetería sugerida.

Verifique cuidadosamente todos los datos (productos, colores, cantidades, dirección de envío, fecha de envío y paquetería). Si detecta un error, notifíquelo inmediatamente.

Opciones de entrega

- Recogida personal en nuestra ubicación física (previa cita).
- Envío a domicilio a través de Correos de México, Estafeta, FedEx o Uber.

Realización del pago

La “nota” tendrá una vigencia de 2 días naturales para efectuar el pago y respetar el precio ofrecido (o la vigencia indicada en una promoción).

Métodos de pago aceptados:

- Transferencia bancaria o depósito (solo a la cuenta indicada en su nota).
- Tarjeta de crédito (vía enlace de pago o plataforma a confirmar).
- Pago a través de Mercado Pago (bajo el enlace o cuenta proporcionada).

Envío de comprobante

Para formalizar la compra, envíe el comprobante de pago y sus datos de envío.

Una vez verificado el pago, tendrá que esperar su guía de rastreo.

5. POLÍTICA DE ENVÍOS

Tiempos de despacho

El envío de su paquete se realiza en la fecha aproximada señalada en su nota.

Por la naturaleza de nuestro modelo de dropshipping, dependemos de los tiempos de fábrica y de la logística del proveedor; por lo tanto, el envío puede demorar hasta 5 días hábiles en procesarse.

En caso de retrasos graves (por razones de fuerza mayor, saturación logística u otras circunstancias), se informará al cliente, y el periodo de envío podría extenderse hasta 15 días hábiles.

Si después de estos 15 días hábiles no se pudiera concretar el envío, se procederá con un reembolso total.

Entrega de paquetería

Una vez que su paquete sea entregado a la mensajería, los tiempos de entrega quedan sujetos a las políticas, tiempos estimados y eventualidades de la empresa transportista (Correos de México, Estafeta, FedEx, Uber, etc.).

Mercería BAE Crochet México no se hace responsable por retrasos, pérdidas o daños ocasionados por la empresa de mensajería, aunque brindará apoyo al cliente para dar seguimiento a cualquier reclamación.

Peso volumétrico y costos de envío

Cada caja tiene una capacidad de hasta 5 kg volumétricos.

Si su pedido excede este límite, se aplicará el costo correspondiente a una caja adicional, aun cuando se pase por una sola madeja o producto.

Se ofrecerán las opciones de:

Aprovechar el espacio adicional para incluir más productos en la nueva caja sin costo adicional.

Ajustar el pedido para mantenerse dentro del primer límite de 5 kg volumétricos y evitar costos adicionales.

Retiro en bodega o punto de entrega

Si el cliente opta por recoger el material en bodega, también se respetará la fecha indicativa señalada en la nota. El cliente debe agendar una cita en caso de necesitar un horario específico y se mantendrá dentro del horario vigente en el que opere la empresa.

6. POLÍTICA DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Falta de stock

En caso de que un producto no esté disponible, se notificará al cliente el día programado para que su paquete sea enviado a la paquetería, con el fin de ofrecerle las siguientes opciones:

- Reemplazar el producto faltante con otro de igual valor.
- Efectuar un reembolso parcial equivalente al monto del producto faltante.
- Esperar la pieza faltante en su próximo pedido.

Si el cliente no desea esperar la reposición del inventario, puede solicitar un reembolso parcial (según corresponda) del monto pagado por los productos no disponibles.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Verificación de datos por parte del cliente

Al efectuar el pago de la nota, el cliente declara y acepta que toda la información proporcionada (productos, colores, cantidades, dirección de envío, fecha de envío y paquetería) ha sido revisada y aprobada como correcta.

La verificación de la información es responsabilidad exclusiva del cliente. Al confirmar, el cliente renuncia a cualquier futura reclamación por errores, malentendidos o suposiciones derivadas de la falta de revisión.

Proceso de devoluciones y reembolsos

Para facilitar reclamaciones en caso de faltantes, daños o errores, es obligatorio grabar en video el momento de abrir tu paquete y todo el proceso de conteo de productos. Esto será tu evidencia para resolver cualquier inconveniente.

En caso de que se proceda con un reembolso, este se llevará a cabo en un plazo de 24 a 48 horas hábiles tras la confirmación de la devolución o reclamación.

Errores en el empaquetado

Si hay un error en el producto enviado o no coincide con lo solicitado, el cliente podrá:

Devolver el material a través de la paquetería más económica. Una vez recibido y verificado el paquete, se reembolsará el costo del envío más la importación del material, o se reenviará el producto correcto sin costo adicional.

Quedarse con el material errado con un reembolso de la diferencia, si hubiera habido un sobre cobro; esto se definirá de mutuo acuerdo.

Limitaciones

No se aceptan devoluciones por motivos subjetivos (por ejemplo, color ligeramente distinto al esperado, textura no deseada) si el producto coincide con la descripción enviada y el cliente no manifestó inconformidad previa.

Cualquier solicitud de devolución por cuestiones de calidad o defectos de fábrica deberá acompañarse de evidencia fotográfica o de video.

8. PRECIOS, PROMOCIONES Y CAMBIOS

Variaciones de precio

Los precios pueden cambiar sin previo aviso debido a factores fuera de nuestro control (cambios en costes de proveedores, oferta y demanda, fluctuaciones de divisas, etc.).

El precio confirmado en su nota únicamente se mantiene durante la vigencia señalada (2 días naturales o la duración de la promoción).

Promociones

Las promociones tienen una vigencia específica. Al concluir dicho período, no se podrá reclamar un precio promocional.

Errores tipográficos

En caso de errores tipográficos, de precio u omisiones en la información del sitio o en cualquier canal de difusión, Mercería BAE Crochet México se reserva el derecho de cancelar pedidos que se hayan realizado bajo condiciones incorrectas.

9. CONDICIONES ESPECIALES SOBRE TIEMPOS DE ENVÍO (MODELO DE PEDIDOS AGRUPADOS)

Pedidos en bloque

Se elaboran órdenes de pedido en bloque o por lotes (*p. ej., las ventas realizadas entre el día 16 y 19 de enero se envían el día 30 de enero*).

Si el cliente realiza el pago dentro de ese lapso de tiempo, su día de envío no variará.

Si el pago se realiza fuera de ese período, se ajustará la fecha de envío al siguiente bloque de despacho.

Información simplificada

Generalmente, no se detalla al cliente la compleja logística de pedidos agrupados para evitar confusión; Sin embargo, la fecha aproximada de envío queda claramente señalada en la nota correspondiente.

Si el cliente requiere mayor claridad sobre estas fechas, puede solicitar información adicional por WhatsApp u otro medio de contacto.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Exención por daños indirectos

Mercería BAE Crochet México no se hace responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o imposibilidad de uso de los productos adquiridos, pérdidas económicas, lucro cesante o pérdidas comerciales relacionadas.

Casos de fuerza mayor

No seremos responsables por retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor, caso fortuito, desastres naturales, actos de autoridad gubernamental o cualquier evento que escape a nuestro control.

Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a mantener la confidencialidad de cualquier información (como comprobantes de pago, datos de envío, etc.) y no divulgar intencionalmente información falsa o calumniosa que pueda causar desprestigio a la empresa.

En caso de detectarse fraude, extorsión o amenazas en redes sociales o cualquier otro medio, Mercería BAE Crochet México se reserva el derecho de emprender las acciones legales que considere pertinentes.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Recopilación de información

Para procesar sus pedidos y mejorar nuestros servicios, es posible que recopilemos datos personales, como nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono.

Uso de la información

Esta información se utiliza exclusivamente para la preparación, envío y facturación de los pedidos, así como para contactarle en relación con sus compras.

Confidencialidad

Nos comprometemos a no vender, ceder ni compartir sus datos personales con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para la logística de envío (compartir dirección con la empresa de paquetería) o por mandato de autoridad competente.

Seguridad

Implementamos medidas de seguridad para salvar sus datos personales, pero no podemos garantizar la seguridad total de la información transmitida electrónicamente.

12. DERECHO DE ADMISIÓN Y USO INDEBIDO DE REDES SOCIALES

Derecho de admisión

Mercería BAE Crochet México se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido si se detecta conducta malintencionada, intento de fraude, amenazas, calumnias o difamación contra la empresa o terceros.

Difamación en redes sociales

Cualquier intento de difamar, amenazar o coaccionar a Mercería BAE Crochet México por medio de redes sociales, mensajería o cualquier otro canal puede ser perseguido legalmente, de conformidad con la legislación aplicable.

Disputas

Recomendamos que cualquier inconformidad sea tratada directamente con nuestro servicio de atención al cliente. Buscamos siempre brindar una solución amistosa y satisfactoria para ambas partes.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia que surja en relación con la interpretación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Estado de México, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

14. DISPOSICIONES FINALES

Divisibilidad

En caso de que alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones sea declarada nula o ineficaz, las demás cláusulas mantendrán su plena validez y vigencia.

Sin renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones por parte de Mercería BAE Crochet México no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, salvo reconocimiento expreso y por escrito de nuestra parte.

Interpretación

Los títulos de las secciones tienen como finalidad facilitar la lectura y comprensión, pero no afectarán la interpretación legal de los Términos y Condiciones.

